

Приложение № 6
к Порядку оказания скорой, в том числе
скорой специализированной, медицинской
помощи, утвержденному приказом
Министерства здравоохранения
Российской Федерации

от « ____ » _____ г. № ____

Правила
организации деятельности оперативного отдела станции
скорой медицинской помощи, оперативного отдела центра скорой
медицинской помощи и медицины катастроф

1. Настоящие Правила определяют порядок организации деятельности оперативного отдела станции скорой медицинской помощи, оперативного отдела центра скорой медицинской помощи и медицины катастроф (далее - оперативный отдел).

2. Оперативный отдел создается в целях обеспечения круглосуточного приема обращений за скорой медицинской помощью, вызовов скорой медицинской помощью и передачи данных вызовов для исполнения выездным бригадам скорой медицинской помощи, а также оперативного управления и контроля за работой выездных бригад скорой медицинской помощи.

Оперативный отдел выполняет функцию единой центральной диспетчерской службы скорой медицинской помощи субъекта Российской Федерации при организации централизованного приема обращений за скорой медицинской помощью, вызовов скорой медицинской помощи со всей территории субъекта Российской Федерации.

3. Оперативный отдел является структурным подразделением станции скорой медицинской помощи, центра скорой медицинской помощи и медицины катастроф.

4. Оперативный отдел возглавляет заведующий, назначаемый на должность и освобождаемый от должности руководителем медицинской организации, в составе которой создан оперативный отдел.

На должность заведующего оперативным отделом назначается специалист, соответствующий квалификационным требованиям к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «Здравоохранение и медицинские науки» по специальности «скорая медицинская помощь», прошедший повышение квалификации по специальности

«организация здравоохранения и общественное здоровье»¹.

5. Структура и штатная численность оперативного отдела устанавливаются руководителем медицинской организации, в составе которой создан оперативный отдел, исходя из объема проводимой лечебно-диагностической работы, численности обслуживаемого населения и с учетом рекомендуемых штатных нормативов, предусмотренных приложением № 7 к Порядку оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, утвержденному настоящим приказом.

6. Основными функциями оперативного отдела являются:

а) обеспечение круглосуточного приема обращений за скорой медицинской помощью, вызовов скорой медицинской помощи с обязательной аудиозаписью телефонного разговора с вызывающим абонентом;

б) определение повода для вызова скорой медицинской помощи в поступившем обращении за скорой медицинской помощью;

в) сортировка принятых вызовов скорой медицинской помощи по поводам для вызова скорой медицинской помощи, по предполагаемой форме оказания скорой медицинской помощи - на экстренную и неотложную форму, а также по срочности и профильности направления выездных бригад скорой медицинской помощи;

г) незамедлительная передача вызовов скорой медицинской помощи для выполнения выездным бригадам скорой медицинской помощи;

д) направление обращения, не содержащего повод для вызова скорой медицинской помощи, но предполагающего необходимость оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме, для выполнения в медицинскую организацию, оказывающую первичную медико-санитарную помощь в неотложной форме;

е) оперативное управление и контроль за работой выездных бригад скорой медицинской помощи;

ж) оказание дистанционной консультативной помощи вызывающему абоненту по вопросам оказания помощи пациенту до прибытия выездной бригады скорой медицинской помощи, в том числе по вопросам оказания первой помощи, а также по иным вопросам, связанным с перенаправлением обращения, не содержащего повод для вызова скорой медицинской помощи;

з) оказание дистанционной консультативной помощи выездным бригадам скорой медицинской помощи;

и) в рамках выполнения основных функций осуществление взаимодействия подразделений службы скорой медицинской помощи с экстренными оперативными службами, в том числе службой пожарной охраны, службой

¹ Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 ноября 2017 г. № 768н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29 ноября 2017 г., регистрационный № 49047).

реагирования в чрезвычайных ситуациях, полицией, аварийной службой газовой сети, службой «Антитеррор»;

к) организация медицинской эвакуации;

л) сбор оперативной статистической информации, ее анализ и принятие решений по обеспечению своевременного выполнения вызовов скорой медицинской помощи;

м) анализ оперативной деятельности медицинской организации, оказывающей скорую медицинскую помощь, в которой создан оперативный отдел, и разработка мероприятий по ее улучшению;

н) иные функции в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Оснащение оперативного отдела осуществляется в соответствии со стандартом оснащения, предусмотренным приложением № 8 к Порядку оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, утвержденному настоящим приказом.

8. В структуре оперативного отдела рекомендуется предусматривать:

а) диспетчерскую для приема вызовов скорой медицинской помощи;

б) диспетчерскую направления выездных бригад скорой медицинской помощи на выполнение вызовов скорой медицинской помощи;

в) справочную (кабинет стола справок);

г) врачебно-консультативное бюро (врачебно-консультативный пост (центр));

д) иные подразделения, необходимые для обеспечения функционирования оперативного отдела.

9. В оперативном отделе рекомендуется предусматривать:

а) помещения диспетчерской для приема вызовов скорой медицинской помощи;

б) помещения диспетчерской направления выездных бригад скорой медицинской помощи на выполнение вызовов скорой медицинской помощи;

в) помещение справочной (кабинета стола справок);

г) помещения врачебно-консультативного бюро (врачебно-консультативного поста (центра));

д) кабинеты заведующего оперативным отделом, старшего врача станции (отделения) скорой медицинской помощи и старшего фельдшера;

е) иные помещения, необходимые для функционирования оперативного отдела.